ПОЛИТИКА ВНЕСУДЕБНОГО РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ, ВОЗНИКАЮЩИХ В ПЕРИОДЫ ПРИОРИТЕТНОЙ И ПРЕМИАЛЬНОЙ РЕГИСТРАЦИИ ДОМЕНОВ, А ТАКЖЕ В ПЕРИОДЫ ОГРАНИЧЕННОЙ РЕГИСТРАЦИИ ДОМЕНОВ В ЗОНЕ .РУС

1. Введение
.РУС (xnp1acf)
Настоящая Политика разрешения споров в периоды приоритетно, премиальной регистрации доменов, и периодов ограниченной регистрации доменов в IDN-домене верхнего уровня .РУС (xn--p1acf) (далее “политика”) устанавливает правилаи процедуры подачи следующих возражений:
возражение на отказ в предоставлении приоритетной регистрации доменного имени;
возражает против утверждения заявки на приоритетную регистрацию

2. Термины, определения и сокращения
2.1. Правила и условия – правила и условия регистрации доменных имен в зоне .РУС, действующая редакция которых размещена на официальном сайте регистратуры домена: http://rusnames.ru.
2.2. Правила приоритетной регистрации - Правила приоритетной регистрации доменных имен в домене .РУС:
Правила приоритетной регистрации для обладателей товарных знаков, зарегистрированных в ТМСН;
Правила ограниченной регистрации доменов для нужд государственных органов или общественных организаций;
Правила ограниченной регистрации доменов для отдельных категорий клиентов.
Их действующая редакция опубликована на официальном сайте регистратуры по адресу: http://rusnames.com.
2.3. Одобренная заявка на приоритетную регистрацию – заявка, по которой по истечении установленного в Правилах приоритетной регистрации срока обработки заявок не был получен отказ.
2.4. Ответчик – лицо (заказчик или регистрант), чья заявка на приоритетную регистрацию, по мнению подателя возражения, была подана и/или одобрена с нарушением одного или нескольких условий приоритетной регистрации, установленных в Правилах приоритетной регистрации.
2.5. Посредник – любое физическое лицо, обладающее специальными и/или необходимыми знаниями и способное обеспечить квалифицированное и непредвзятое рассмотрение споров, возникающих в связи с проведением приоритетной регистрации. Посредником не может быть физическое лицо, не обладающее полной дееспособностью или осужденное за уголовное преступление по приговору суда, вступившему в законную силу, либо имеющее не снятую или не погашенную в установленном федеральным законом порядке судимость. Регистратура вправе привлекать любых посредников по своему собственному усмотрению и без объяснения своего выбора, если иное не вытекает из действующего законодательства. Назначение посредника или группы посредников осуществляется непосредственно Регистратурой.
2.6. Иные термины и сокращения, используемые в настоящей Политике, толкуются так, как они определены в Правилах и иных приложениях к ним.

3. Условия подачи и общие требования к возражениям и ответам на них
3.1. Возражение на отказ в приоритетной регистрации доменного имени может быть подано только таким заказчиком, которому было отказано в оказании услуги приоритетной регистрации.
Возражение против одобрения заявки на приоритетную регистрацию может быть подано любым лицом.

3.2. Любые возражения и пояснения к ним, а также любые отзывы на возражения и пояснения к таким отзывам составляются в произвольной форме на русском языке.
Все прилагаемые к возражению или отзыву материалы могут быть представлены не на русском языке, однако, если материалы к возражению или отзыву представляются не на русском языке, к ним в обязательном порядке прилагается их нотариально заверенный перевод на русский язык.
Вся переписка по возражениям и отзывам к ним также ведется на русском языке.
3.3. Возражение подписывается лицом (лицами), его подавшим (подавшими).
От имени юридического лица возражение подписывается его руководителем (лицом, обладающим правом первой подписи) или иным уполномоченным на это в установленном законом порядке лицом, с указанием его должности и приложением документов, подтверждающих его полномочия, и скрепляется печатью юридического лица.
Подпись расшифровывается указанием фамилии и инициалов подписывающего лица (лиц).
3.4. Возражение должно относиться к одной заявке на приоритетную регистрацию доменного имени.
3.5. Возражения и отзывы на них (также пояснения и материалы) подаются Регистратуре одним из указанных ниже способов:
направляются скоростным почтовым отправлением (экспресс доставка) на почтовый адрес Регистратуры, указанный на ее официальном сайте http://rusnames.ru;
передаются через секретариат в офисе Регистратуры, расположенного по адресу, указанному на официальном сайте Регистратуры http://rusnames.ru;
отсканированные/фотографические копии направляются на электронный адрес Регистратуры legal@rusnames.ru.
3.6. Возражения, пояснения и материалы к ним, отзывы на возражения, пояснения и материалы к таким отзывам, представленные Регистратуре, не возвращаются их подателю (вне зависимости от результатов их рассмотрения).

4. Требования к содержанию и срокам подачи возражений

4.1. Возражения на отказ в предоставлении приоритетной регистрации доменного имени
4.1.1. Любой заказчик, не согласный с полученным отказом в оказании услуг приоритетной регистрации, вправе в течение 5 (пяти) календарных дней с момента получения отказа подать возражение на такой отказ. Пропущенный срок подачи возражения восстановлению не подлежит.
4.1.2. В возражении должны быть указаны:
(а) полное наименование заказчика, которому было отказано в оказании услуг приоритетной регистрации (фамилия, имя, отчество (если оно имеется) физического лица или полное наименование юридического лица);
(б) адрес места нахождения (для юридических лиц) или адрес регистрации и/или адрес постоянного места жительства (для физических лиц) заказчика, включая официальное наименование страны;
(в) функционирующие адреса электронной почты заказчика для переписки по возражению;

(г) наименование регистратора, отказавшего в оказании услуг приоритетной регистрации, и адрес его официального сайта или указание на то, что отказ был получен от Регистратуры;
(д) доменное имя, в отношении которого подавалась заявка на приоритетную регистрацию;
(е) мотивированное обоснование неправомерности полученного отказа со ссылками на пункты Политики приоритетной регистрации;
(ж) просьбу об удовлетворении заявки на приоритетную регистрацию доменного имени;
(з) перечень действий по оспариванию отказа в приоритетной регистрации доменного имени, предпринятых подателем возражения до момента подачи возражения, или указание на то, что никакие иные действия не были предприняты;

(и) согласие подателя возражения, являющегося физическим лицо, на обработку Регистратурой и любым привлеченным Регистратурой экспертом(-ами)/посредником(-ами) его персональных данных, указанных в возражении, а также на их обнародование в средствах массовой информации, размещения в информационно-телекоммуникационных сетях или предоставление доступа к персональным данным неограниченного круга лиц каким-либо иным способом;
(к) заявление подателя возражения следующего содержания: «Податель возражения подтверждает, что приведенная в возражении информация и данные являются полными и точными, что возражение подается не с целью причинить ущерб или беспокойство или нанести вред кому-либо. Податель возражения понимает и согласен с тем, что только он (а не Регистратура, не регистратор, не Посредник) несет полную ответственность за любые запреты, устанавливаемые Регистратурой в связи с рассмотрением возражения на совершение любых действий с уже зарегистрированным доменным именем, и за последствия таких запретов, а также за любые иные ограничения, неудобства, траты и т.п., которые регистрант зарегистрированного доменного имени понес в связи с рассмотрением возражения в случаях, если было принято решение об отказе в удовлетворении возражения или о прекращении производства по возражению».

4.1.3. К возражению в обязательном порядке должны быть приложены следующие материалы:
(а) копия регистрационного соглашения с регистратором (или ссылка на него);

(б) копия отказа в оказании услуг приоритетной регистрации (решение об отклонении заявки), содержащее причины отказа;
(в) копии всех документов, а также информация, сведения и данные, которые были предоставлены регистратору при подаче заявки на приоритетную регистрацию;
(г) копии документов, подтверждающих полномочия лица, подписавшего возражение.
Также к возражению могут быть приложены любые иные материалы, которые, по мнению подателя возражения, могут так или иначе повлиять на решение по возражению.

4.2. Возражение против одобрения заявки на приоритетную регистрацию
4.2.1. Любое лицо, не согласное с одобрением заявки на приоритетную регистрацию доменного имени, вправе в течение 10 (десяти) календарных дней с момента окончания периода приоритетной регистрации подать возражение против такого одобрения заявки. Пропущенный срок подачи возражения восстановлению не подлежит.

4.2.2. В возражении должны быть указаны:
(а) полное наименование лица, подавшего возражение (фамилия, имя, отчество (если оно имеется) физического лица или полное наименование юридического лица);
(б) адрес места нахождения (для юридических лиц) или адрес регистрации и/или адрес постоянного места жительства (для физических лиц) лица, подавшего возражение, включая официальное наименование страны;
(в) функционирующие адреса электронной почты лица, подавшего возражение, для переписки по возражению;
(г) доменное имя, в отношении которого заявка была одобрена;
(д) пункт или пункты правил приоритетной регистрации, которые были нарушены, а также мотивированные обоснования того, что заявка на приоритетную регистрацию была подана и/или одобрена с нарушением одного или нескольких условий приоритетной регистрации, установленных в правилах приоритетной регистрации;
(е) просьбу о проведении проверки по одобренной заявке на приоритетную регистрацию доменного имени;
(ж) перечень действий по оспариванию одобрения заявки на приоритетную регистрацию

доменного имени, предпринятых подателем возражения до момента подачи возражения, или указание на то, что такие действия не были предприняты;
(з) согласие подателя возражения, являющегося физическим лицо, на обработку Регистратурой и любым привлеченным Регистратурой экспертом(-ами)/посредником(-ами) его персональных данных, указанных в возражении, а также на их обнародование в средствах массовой информации, размещения в информационно-телекоммуникационных сетях или предоставление доступа к персональным данным неограниченного круга лиц каким-либо иным способом;
(и) заявление подателя возражения следующего содержания: «Податель возражения подтверждает, что приведенная в возражении информация и данные являются полными и точными, что возражение подается не с целью причинить ущерб или беспокойство или нанести вред кому-либо. Податель возражения понимает и согласен с тем, что только он (а не Регистратура, не регистратор, не Посредник) несет полную ответственность за любые запреты, устанавливаемые Регистратурой в связи с рассмотрением возражения на совершение любых действий с уже зарегистрированным доменным именем, и за последствия таких запретов, а также за любые иные ограничения, неудобства, траты и т.п., которые регистрант зарегистрированного доменного имени понес в связи с рассмотрением возражения в случаях, если было принято решение об отказе в удовлетворении возражения или о прекращении производства по возражению».

4.2.3. К возражению могут быть приложены любые материалы, которые, по мнению подателя возражения, могут так или иначе повлиять на решение по возражению, а также являются доказательствами того, что заявка на приоритетную регистрацию была подана и/или одобрена с нарушением условий приоритетной регистрации.

5. Порядок рассмотрения возражений

5.1. Регистрация возражения. Поступившее возражение регистрируются в автоматизированной системе обработки обращений Регистратуры, и ему присваивается входящий номер. Входящий номер возражения сообщается подателю возражения по электронной почте в течение не более 3 (трех) рабочих дней.

5.2. Прием возражения к рассмотрению.
5.2.1. В течение 2 (двух) рабочих дней с момента получения возражения Регистратура проверяет, выполнены ли требования к оформлению и содержанию возражения, порядку и срокам подачи возражения и т.п.
5.2.2. Если возражение было подано с нарушением требований, предусмотренных настоящей Политикой, Регистратура приостанавливает проверку поступившего возражения, предоставив подателю возражения возможность устранить обнаруженные недостатки в течение не более 2 (двух) рабочих дней со дня приостановления проверки возражения.
5.2.3. Возражение не принимается к рассмотрению в случае, если:
подателем возражения не выполнены все требования к оформлению и порядку подачи возражений (статья 3 настоящей Политики), и/или подателем возражения не соблюден срок подачи возражения (статья 4 настоящей Политики), и/или
в возражении не указана вся требуемая информация (статья 4 настоящей Политики), и/или
к возражению не приложены все требуемые в обязательном порядке материалы (статья 4 настоящей Политики), и/или
податель возражения не устранил обнаруженные недостатки в течение 2 (двух) рабочих дней (как указано в пункте 5.2.2. настоящей Политики), и/или
если в возражении указана информация, не относящаяся к домену .РУС (например,

возражение касается доменного имени не в домене .РУС) и т.п.
5.2.4. О приеме возражения к рассмотрению, а также о любом отказе (с указанием причины отказа) в рассмотрении возражения податель возражения уведомляется по электронной почте в течение не более 3 (трех) рабочих дней.
5.2.5. Все возражения рассматриваются на основе только письменных материалов без проведения каких-либо устных слушаний.
5.3. Рассмотрение возражения на отказ в оказании услуг приоритетной регистрации
5.3.1. Возражение на отказ в оказании услуг приоритетной регистрации рассматривается в течение не более 15 (пятнадцати) календарных дней с момента приема его к рассмотрению либо Регистратурой самостоятельно, либо привлеченным Регистратурой Посредником.
5.3.2. На весь срок рассмотрения возражения Регистратура вправе (i) установить запрет на совершение любых действий с уже зарегистрированным доменным именем (о чем в день установления запрета уведомляются регистрант и регистратор, обслуживающий такое доменное имя), (ii) приостановить уже начавшийся аукцион (о чем в день приостановки аукциона уведомляются все его участники, лица, обслуживающие аукцион, и регистраторы, чьи клиенты являются участниками аукциона).
5.3.3. Регистратура и/или Посредник вправе запросить у подателя возражения любые необходимые для принятия решения по возражению пояснения, дополнительную информацию, материалы, данные, сведения, документы и т.п. Такие дополнительные пояснения, информацию, материалы, данные, сведения, документы податель возражения должен предоставить в течение 2 (двух) рабочих дней с момента направления Регистратурой запроса по электронной почте.
Непредставление запрошенных пояснений, дополнительной информации, материалов, данных, сведений, документов и т.п. не является препятствием в принятии решения по возражению.
Пояснения, дополнительная информация, материалы, данные, сведения, документы и т.п., представленные с нарушением установленного срока или установленных требований к их оформлению и/или порядку предоставления (статья 3 настоящей Политики), могут не приниматься и не учитываться при принятии решения по возражению.
5.3.4. О любом принятом по возражению решении (об удовлетворении возражения, об отказе в удовлетворении возражения или о прекращении производства по возражению) Регистратура уведомляет подателя возражения, а также регистранта и регистратора, обслуживающего зарегистрированное доменное имя, являющееся предметом возражения, по электронной почте в течение не более 3 (трех) рабочих дней.

5.4. Рассмотрение возражения против одобрения заявки на приоритетную регистрацию
5.4.1. В день приема возражения к рассмотрению Регистратура уведомляет об этом ответчика путем направления по электронной почте копии такого возражения.

5.4.2. Возражение против одобрения заявки на приоритетную регистрацию рассматривается в течение не более 30 (тридцати) календарных дней с момента приема его к рассмотрению либо Регистратурой самостоятельно, либо привлеченным Регистратурой Посредником.
5.4.3. На весь срок рассмотрения возражения Регистратура вправе (i) установить запрет на совершение любых действий с уже зарегистрированным доменным именем (о чем в день установления запрета уведомляются регистрант-ответчик и регистратор, обслуживающий такое доменное имя), (ii) приостановить уже начавшийся аукцион (о чем в день приостановки аукциона уведомляются все его участники, лица, обслуживающие аукцион, и регистраторы, чьи клиенты являются участниками аукциона).
5.4.4. Ответчик вправе в течение 2 (двух) рабочих дней с момента направления Регистратурой по электронной почте уведомления о приеме возражения к рассмотрению предоставить Регистратуре мотивированный отзыв на возражение, содержащий доказательства отсутствия нарушений условий приоритетной регистрации, а также

пояснения, дополнительную информацию, материалы, данные, сведения, документы и т.п., которые будут учитываться при принятии решения по возражению.
Непредставление отзыва, а также пояснений, дополнительной информации, материалов, данных, сведений, документов и т.п. не является препятствием в принятии решения по возражению.
Отзыв, пояснения, дополнительная информация, материалы, данные, сведения, документы и т.п., представленные с нарушением установленного срока или установленных требований к их оформлению и/или порядку предоставления (статья 3 настоящей Политики), могут не приниматься и не учитываться при принятии решения по возражению.
5.4.5. О любом принятом по возражению решении (об удовлетворении возражения, об отказе в удовлетворении возражения или о прекращении производства по возражению) Регистратура уведомляет подателя возражения, а также регистранта и регистратора, обслуживающего зарегистрированное доменное имя, являющееся предметом возражения, по электронной почте.
5.5. Прекращение производства по возражению

5.5.1. Производство по возражению может быть прекращено (по усмотрению Регистратуры или Посредника) в связи с подачей соответствующего заявления в компетентный государственный суд.
5.5.2. Лицо (лица), подавшее (подавшие) возражение, вправе отозвать поданное возражение в любое время. В этом случае производство по возражению прекращается.

6. Заключительные положения
6.1. Настоящая Политика является приложением (неотъемлемой частью) к Правилам регистрации и условиям использования доменных имен в зоне .РУС.

6.2. Настоящая Политика вступает в силу с указанной выше даты и действует до соответствующего решения Регистратуры (об отмене настоящей Политики, или о прекращении действия настоящей Политики, или иного подобного решения). Прекращение действия настоящей Политики не освобождает от исполнения обязательств, возникших до указанного дня прекращения действия Политики, и не освобождает от ответственности за ее неисполнение (ненадлежащее исполнение).

6.3. Настоящая Политика может быть по решению Регистратуры изменена, дополнена, обновлена, принята в новой редакции или отменена и т.п. в любое время. Порядок и условия внесения изменений, дополнений, обновлений, принятия настоящей Политики в новой редакции или ее отмены устанавливаются в Правилах регистрации и условиях использования доменных имен в зоне .РУС.